



PUEBLA
Secretaría de Finanzas y

E030 - PROMOCION Y PROCURACION DE LA PROTECCION DE LOS DERECHOS HUMANOS

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Institución o Dependencia

021 - COMISION DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA

Responsable del Programa Presupuestario

0CDH - COMISION DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA

Beneficiarios: TOTAL DE PERSONAS QUE HABITAN EN EL ESTADO DE PUEBLA Y QUE SUS DERECHOS HUMANOS SON TRANSGREDIDOS POR ALGUNA AUTORIDAD EN EL ESTADO Y QUE DENUNCIAN ANTE ESTE ORGANISMO LA PRESUNTA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.

Alineación Estratégica

Plan Estatal de Desarrollo

Eje: 4 - POLITICA INTERNA, SEGURIDAD Y JUSTICIA

Programa

Capítulo del Eje: 2 - TRANSFORMACION EN LA ADMINISTRACION Y PROCURACION DE JUSTICIA

Sectorial: 00 - NO APLICA

Institucional: 00 - NO APLICA

Información Institucional

Misión

SOMOS UN ORGANISMO CONSTITUCIONALMENTE AUTONOMO, QUE PROTEGE Y DEFIENDE LA DIGNIDAD HUMANA; PROMOTOR DE LA CULTURA DE RESPETO Y LA LEGALIDAD EN EL SERVICIO PUBLICO DEL ESTADO; QUE VIGILA, ORIENTA Y DETERMINA LAS ACCIONES TENDIENTES A GARANTIZAR LA RESTITUCION DE LOS DERECHOS HUMANOS; ASI COMO PREVENIR, CAPACITAR, DIFUNDIR LA IMPORTANCIA Y ESTUDIO DE ESTOS DERECHOS A LA SOCIEDAD; INTEGRADO POR UN EQUIPO DE PROFESIONALES COMPROMETIDOS CON LOS PRINCIPIOS Y VALORES INSTITUCIONALES EN TODAS LAS ACTUACIONES DE NUESTRA COMPETENCIA.

Visión

SER EL MEJOR ORGANISMO AUTONOMO, QUE SE DISTINGA POR LA MAXIMA PROTECCION Y LEGALIDAD DE SUS DETERMINACIONES, EN EL MARCO DE LA TRANSPARENCIA Y ATENCION OPORTUNA A LAS QUEJAS O INTERVENCIONES PRESENTADAS; POR MEDIO DE LA CALIDAD EN EL SERVICIO, EFICIENCIA EN SUS PROCEDIMIENTOS Y RESPETO A LA DIGNIDAD HUMANA.

Fin

Resumen Narrativo	Indicador	Medios de Verificación	Supuesto	
CONTRIBUIR A LA CULTURA DE LOS DERECHOS HUMANOS EN EL ESTADO MEDIANTE EL FOMENTO AL RESPETO A LA LEGALIDAD.	DISMINUCIÓN DE QUEJAS EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS.	INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES DE LA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA (HIPERVÍNCULO: HTTP://TRANSPARENCIA.CDHPUEBLA.ORG.MX/INDEX.PHP/ARTICULO-11/18-FRACCION-XIV) SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y REGISTROS ADMINISTRATIVOS.	LAS AUTORIDADES ESTATALES Y/O MUNICIPALES RESPETAN LA LEGALIDAD EN EL EJERCICIO DE SUS FUNCIONES; ASÍ COMO LA SOCIEDAD EN SU CONJUNTO PROMUEVE LOS DERECHOS HUMANOS.	
Tipo ESTRATEGICO	Dimensión EFICACIA	Frecuencia ANUAL	Meta 1050.000	Método de Cálculo DATO ABSOLUTO

Propósito

Resumen Narrativo	Indicador	Medios de Verificación	Supuesto	
LAS PERSONAS A QUIENES SE LES AFECTAN SUS DERECHOS HUMANOS POR AUTORIDADES ESTATALES Y/O MUNICIPALES, VEN RESTITUIDO EL GOCE DE SUS DERECHOS HUMANOS MEDIANTE LAS RESOLUCIONES DE LAS QUEJAS.	PORCENTAJE DE QUEJAS RESUELTAS CON RESTITUCION DE DERECHOS HUMANOS.	INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES DE LA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA, (HIPERVÍNCULO: HTTP://TRANSPARENCIA.CDHPUEBLA.ORG.MX/INDEX.PHP/ARTICULO-11/18-FRACCION-XIV) REGISTROS ADMINISTRATIVOS, SISTEMAS DE INFORMACIÓN.	LAS AUTORIDADES RESPONSABLES ACATAN LAS DETERMINACIONES DE LA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA Y RESTITUYEN LOS DERECHOS HUMANOS VULNERADOS; ASIMISMO LOS/AS PETICIONARIOS/AS APORTAN LAS EVIDENCIAS NECESARIAS PARA LA RESOLUCIÓN DE LA QUEJA PRESENTADAS.	
Tipo ESTRATEGICO	Dimensión EFICIENCIA	Frecuencia ANUAL	Meta 31.91	Método de Cálculo (V1/V2)*100

Componente 1

Resumen Narrativo	Indicador	Medios de Verificación	Supuesto	
QUEJAS POR VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS CONCLUIDAS.	PORCENTAJE DE QUEJAS POR PRESUNTAS VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS CONCLUIDAS.	INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES DE LA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA, SISTEMAS DE INFORMACIÓN, REGISTROS ADMINISTRATIVOS.	LAS PERSONAS PETICIONARIAS Y LAS AUTORIDADES INVOLUCRADAS COADYUVAN CON LA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA EN LA INVESTIGACIÓN DE LAS QUEJAS POR PRESUNTAS VIOLACIONES A LOS DERECHOS HUMANOS.	
Tipo GESTION	Dimensión EFICACIA	Frecuencia MENSUAL	Meta 62.87	Método de Cálculo (V1/V2)*100


E030 - PROMOCION Y PROCURACION DE LA PROTECCION DE LOS DERECHOS HUMANOS
Componente 2

Resumen Narrativo	Indicador	Medios de Verificación	Supuesto	
RECOMENDACIONES Y CONCILIACIONES POR VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS CUMPLIDAS.	PORCENTAJE DE RECOMENDACIONES Y CONCILIACIONES POR VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS CUMPLIDAS.	PORTAL DE TRANSPARENCIA DE LA CDH PUEBLA, FRACCIÓN XXI (HIPERVÍNCULO: HTTP://TRANSPARENCIA.CDHPUEBLA.ORG.MX/INDEX.PHP/ARTICULO-11/25-FRACCION-XXI); Y EN EL PORTAL INSTITUCIONAL DE LA CDH PUEBLA (HIPERVÍNCULO: WWW.CDHPUEBLA.ORG.MX), CADA VEZ QUE SE EMITE UNA RECOMENDACIÓN Y/O CONCILIACIÓN SE PUBLICAN EN EL PORTAL WEB DE LA CDH PUEBLA.	LAS AUTORIDADES DESTINATARIAS ACATAN LAS DETERMINACIONES SEÑALADAS EN LOS PUNTOS RECOMENDATORIOS Y/O CONCILIATORIOS; Y REALIZAN LAS ACCIONES PARA RESARCIR A LAS PERSONAS EN EL GOCE DE SUS DERECHOS.	
Tipo GESTION	Dimensión EFICACIA	Frecuencia MENSUAL	Meta 114.90	Método de Cálculo (V1/V2)*100

Componente 3

Resumen Narrativo	Indicador	Medios de Verificación	Supuesto	
CAPACITACIÓN EN DERECHOS HUMANOS A GRUPOS SOCIALES ESPECÍFICOS IMPARTIDA.	PORCENTAJE DE CAPACITACIÓN A GRUPOS SOCIALES ESPECÍFICOS.	SISTEMAS DE INFORMACIÓN, REGISTROS ADMINISTRATIVOS E INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES DE LA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA.	LAS PERSONAS DE GRUPOS SOCIALES ESPECÍFICOS ACUDEN A LAS CAPACITACIONES Y APLICAN LOS CONOCIMIENTOS ADQUIRIDOS.	
Tipo GESTION	Dimensión EFICACIA	Frecuencia MENSUAL	Meta 2.54	Método de Cálculo (V1/V2)*100

Componente 4

Resumen Narrativo	Indicador	Medios de Verificación	Supuesto	
CAPACITACIÓN EN DERECHOS HUMANOS A PERSONAS DEL SERVICIO PÚBLICO IMPARTIDA.	NUMERO DE PERSONAS DEL SERVICIO PÚBLICO BENEFICIADAS EN DERECHOS HUMANOS.	PORTAL DE TRANSPARENCIA DE LA CDH PUEBLA, FRACCIÓN XXI (HIPERVÍNCULO: HTTP://TRANSPARENCIA.CDHPUEBLA.ORG.MX/INDEX.PHP/ARTICULO-11/25-FRACCION-XXI); Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN, REGISTROS ADMINISTRATIVOS E INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES DE LA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA.	LAS PERSONAS DEL SERVICIO PÚBLICO ASISTEN Y PARTICIPAN EN LAS CAPACITACIONES Y APLICAN LOS CONOCIMIENTOS ADQUIRIDOS EN EL EJERCICIO DE SUS FUNCIONES.	
Tipo GESTION	Dimensión EFICACIA	Frecuencia MENSUAL	Meta 12579	Método de Cálculo DATO ABSOLUTO.

E030 - PROMOCION Y PROCURACION DE LA PROTECCION DE LOS DERECHOS HUMANOS**Datos de Identificación del Programa Presupuestario**
Institución o Dependencia
 021 - COMISION DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA

Responsable del Programa Presupuestario
 OCDH - COMISION DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA

Beneficiarios: TOTAL DE PERSONAS QUE HABITAN EN EL ESTADO DE PUEBLA Y QUE SUS DERECHOS HUMANOS SON TRANSGREDIDOS POR ALGUNA AUTORIDAD EN EL ESTADO Y QUE DENUNCIAN ANTE ESTE ORGANISMO LA PRESUNTA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.
Alineación
Plan Estatal de Desarrollo
 Eje: 4 - POLITICA INTERNA, SEGURIDAD Y JUSTICIA
 Capitulo del Eje: 2 - TRANSFORMACION EN LA ADMINISTRACION Y PROCURACION DE JUSTICIA

Sectorial: 00 - NO APLICA
Institucional: 00 - NO APLICA
Programa**Resumen Narrativo**

CONTRIBUIR A LA CULTURA DE LOS DERECHOS HUMANOS EN EL ESTADO MEDIANTE EL FOMENTO AL RESPETO A LA LEGALIDAD.

Datos de Identificación del Indicador**Indicador:** DISMINUCIÓN DE QUEJAS EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS.**Alineado al indicador del PED:** SIN ALINEACIÓN**Tipo**
ESTRATEGICO**Dimensión**
EFICACIA**Frecuencia de Medición**
ANUAL**Desagregación Geográfica**
ESTATAL**Tipo de Fórmula**
OTRAS**Unidad de Medida**
QUEJA**Método de Cálculo**
DATO ABSOLUTO**Área Responsable**
COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA.**Características del Indicador**

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE PARCIALMENTE

Justificación

ES PRECISO E INEQUÍVOCO.	REFLEJA EL NIVEL DE RESPETO A LA LEGALIDAD.	SE OBTIENE MEDIANTE SISTEMAS DE INFORMACION.	PUEDA VERIFICARSE EN SISTEMAS DE INFORMACION E INFORMES.	PERMITE VALORAR EL RESPETO POR LOS DERECHOS HUMANOS.	ES DE UN SOLO OBJETIVO.
--------------------------	---	--	--	--	-------------------------

Serie de Información disponible 2010 - 2015.**Medios de Verificación**
 INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES DE LA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA (HIPERVÍNCULO):
[HTTP://TRANSPARENCIA.CDHPUEBLA.ORG.MX/INDEX.PHP/ARTICULO-11/18-FRACCION-XIV](http://transparencia.cdhpuebla.org.mx/index.php/articulo-11/18-fraccion-xiv)
 SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y REGISTROS ADMINISTRATIVOS.
Fuentes de Información
CDH PUEBLA.**Determinación de Metas****Línea Base**

Valor	Año	Periodo
1337.000	2010	4TO. SEMESTRE.

Meta y Periodo de Cumplimiento

Valor	Periodo
1050.000	4TO. TRIMESTRE

Parámetros de Semaforización

1,102.00	1,155.00	1,208.00
----------	----------	----------

Comportamiento del Indicador hacia la meta: DESCENDENTE**Factibilidad:** BAJA
Descripción de la Factibilidad DEPENDE DE FACTORES EXTERNOS, COMO QUE LA SOCIEDAD DEFIENDA SUS DERECHOS HUMANOS MEDIANTE LA INTERPOSICIÓN DE QUEJAS ANTE LA COMISIÓN, Y LOS SERVIDORES PÚBLICOS ESTATALES Y/O MUNICIPALES SE CAPACITEN EN DERECHOS HUMANOS, CABE SEÑALAR QUE TAMBIÉN AFECTA LA CARACTERÍSTICA DE TRASVERSAL DEL FIN, YA QUE DEPENDE DEL NIVEL DE RESPETO A LA LEGALIDAD DE LAS AUTORIDADES ESTATALES Y MUNICIPALES EN EL EJERCICIO DE SUS FUNCIONES.
Meta Sexenal

Año	Valor	Periodo
2017	1,050.00	4TO. TRIMESTRE

Metas Intermedias al Sexenio

Año	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Valor	1,424.00	1,664.00	1,610.00	1,749.00	1,109.00	1,053.00	1,050.00
Periodo	4TO. TRIMESTRE	4TO. TRIMESTRE	4TO. TRIMESTRE	4TO. TRIMESTRE	4TO. TRIMESTRE	4TO. TRIMESTRE	4TO. TRIMESTRE

Meta Anualizada

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
											1,050.00
Total											1050.000


E030 - PROMOCION Y PROCURACION DE LA PROTECCION DE LOS DERECHOS HUMANOS
Características de las Variables
Variable 1

Variable: QUEJAS POR PRESUNTAS VIOLACIONES A LOS DERECHOS HUMANOS.

Definición: INCLUYE presuntas VIOLACIONES a derechos humanos, del ámbito estatal y municipal.

Unidad de Medida:
QUEJA

Frecuencia de Medición:
ANUAL

Desagregación Geográfica:
MUNICIPAL

Disponibilidad de la Información:
19-01-2018

Meta Anualizada

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
											1,050.00	
											TOTAL:	1,050.00



E030 - PROMOCION Y PROCURACION DE LA PROTECCION DE LOS DERECHOS HUMANOS

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Institución o Dependencia: 021 - COMISION DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA
Responsable del Programa Presupuestario: 00DH - COMISION DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA
Beneficiarios: TOTAL DE PERSONAS QUE HABITAN EN EL ESTADO DE PUEBLA Y QUE SUS DERECHOS HUMANOS SON TRANSGREDIDOS POR ALGUNA AUTORIDAD EN EL ESTADO Y QUE DENUNCIAN ANTE ESTE ORGANISMO LA PRESUNTA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.

Alineación

Plan Estatal de Desarrollo: Eje: 4 - POLITICA INTERNA, SEGURIDAD Y JUSTICIA
Programa: Sectorial: 00 - NO APLICA
Capítulo del Eje: 2 - TRANSFORMACION EN LA ADMINISTRACION Y PROCURACION DE JUSTICIA
Institucional: 00 - NO APLICA

Resumen Narrativo

LAS PERSONAS A QUIENES SE LES AFECTAN SUS DERECHOS HUMANOS POR AUTORIDADES ESTATALES Y/O MUNICIPALES, VEN RESTITUIDO EL GOCE DE SUS DERECHOS HUMANOS MEDIANTE LAS RESOLUCIONES DE LAS QUEJAS.

Datos de Identificación del Indicador

Indicador: PORCENTAJE DE QUEJAS RESUELTAS CON RESTITUCION DE DERECHOS HUMANOS.

Alineado al indicador del PED: SIN ALINEACIÓN

Tipo ESTRATEGICO	Dimensión EFICIENCIA	Frecuencia de Medición ANUAL	Desagregación Geográfica MUNICIPAL	Tipo de Fórmula PORCENTAJE
Unidad de Medida PORCENTAJE		Método de Calculo (V1/V2)*100	Área Responsable COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA.	

Características del Indicador

Claridad CUMPLE	Relevancia CUMPLE	Economía CUMPLE	Monitoreable CUMPLE	Adecuado CUMPLE	Aporte Marginal CUMPLE PARCIALMENTE
-----------------	-------------------	-----------------	---------------------	-----------------	-------------------------------------

Justificación

ES PRECISO E INEQUIVOCO.	REFLEJA POR LO QUE ACUDEN LAS PERSONAS A LA CDH PUEBLA.	SE OBTIENE MEDIANTE SISTEMAS DE INFORMACION, SIN COSTO ADICIONAL PARA OBTENERLO.	SE PUEDE VERIFICAN EN SISTEMAS DE INFORMACION.	PROPORCIONA UNA BASE SUFICIENTE DE MEDICION.	ES SOLO PARA UN OBJETIVO.
--------------------------	---	--	--	--	---------------------------

Serie de Información disponible: 2010 - 2015.

Medios de Verificación: INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES DE LA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA, (HIPERVÍNCULO: [HTTP://TRANSPARENCIA.CDHPUEBLA.ORG.MX/INDEX.PHP/ARTICULO-11/18-FRACCION-XIV](http://TRANSPARENCIA.CDHPUEBLA.ORG.MX/INDEX.PHP/ARTICULO-11/18-FRACCION-XIV))
Fuentes de Información: COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA.
 REGISTROS ADMINISTRATIVOS, SISTEMAS DE INFORMACIÓN.

Determinación de Metas

Línea Base

Valor	Año	Periodo
31.020	2010	4TO. TRIMESTRE.

Meta y Periodo de Cumplimiento

Valor	Periodo
31.91	4TO. TRIMESTRE

Parámetros de Semaforzación

30.31	28.72	27.12
-------	-------	-------

Comportamiento del Indicador hacia la meta: ASCENDENTE **Factibilidad:** MEDIA

Descripción de la Factibilidad: DEPENDE DE FACTORES EXTERNOS, YA QUE LAS DETERMINACIONES DE LA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA SON DE TIPO NO VINCULANTES; ASIMISMO DEPENDE DE QUE LOS/AS PETICIONARIOS/AS APORTEN LAS EVIDENCIAS NECESARIAS PARA LA SOLUCIÓN DE LOS CONFLICTOS PLANTEADOS.

Meta Sexenal

Año	Valor	Periodo
2017	31.91	4TO. TRIMESTRE

Metas Intermedias al Sexenio

Año	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Valor	27.79	31.46	34.39	32.76	33.06	35.93	31.91
Periodo	4TO. TRIMESTRE	4TO. TRIMESTRE	4TO. TRIMESTRE	4TO. TRIMESTRE	4TO. TRIMESTRE	4TO. TRIMESTRE	4TO. TRIMESTRE

Meta Anualizada

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
											31.91
Total											31.91



Características de las Variables

Variable 1

Variable: NUMERO DE QUEJAS RESUELTAS CON RESTITUCIÓN DE DERECHOS HUMANOS VULNERADOS.

Definición: REPRESENTA LAS QUEJAS QUE SE RESUELVEN CONFORME AL MARCO NORMATIVO Y QUE CONSTITUYEN UNA RESTITUCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS VULNERADOS; COMO SON LOS RESUELTOS DURANTE EL TRÁMITE O PROCEDIMIENTO, ASÍ COMO MEDIANTE LA EMISIÓN DE RECOMENDACIONES Y CONCILIACIONES.

Unidad de Medida:
QUEJA

Frecuencia de Medición:
ANUAL

Desagregación Geográfica:
MUNICIPAL

Disponibilidad de la Información:
26-01-2018

Meta Anualizada

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
											351.00	
											TOTAL:	351.00

Variable 2

Variable: TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS CONFORME A LA NORMATIVIDAD APLICABLE.

Definición: REPRESENTA LAS QUEJAS QUE SE RESUELVEN CONFORME AL MARCO NORMATIVO QUE RIGE LA CDH PUEBLA.

Unidad de Medida:
QUEJA

Frecuencia de Medición:
ANUAL

Desagregación Geográfica:
MUNICIPAL

Disponibilidad de la Información:
26-01-2018

Meta Anualizada

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
											1,100.00	
											TOTAL:	1,100.00



E030 - PROMOCION Y PROCURACION DE LA PROTECCION DE LOS DERECHOS HUMANOS

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Institución o Dependencia: 021 - COMISION DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA
Responsable del Programa Presupuestario: 00DH - COMISION DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA
Beneficiarios: TOTAL DE PERSONAS QUE HABITAN EN EL ESTADO DE PUEBLA Y QUE SUS DERECHOS HUMANOS SON TRANSGREDIDOS POR ALGUNA AUTORIDAD EN EL ESTADO Y QUE DENUNCIAN ANTE ESTE ORGANISMO LA PRESUNTA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.

Alineación

Plan Estatal de Desarrollo: Eje: 4 - POLITICA INTERNA, SEGURIDAD Y JUSTICIA
Programa: Sectorial: 00 - NO APLICA
Capítulo del Eje: 2 - TRANSFORMACION EN LA ADMINISTRACION Y PROCURACION DE JUSTICIA
Institucional: 00 - NO APLICA

Resumen Narrativo

QUEJAS POR VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS CONCLUIDAS.

Datos de Identificación del Indicador

Indicador: PORCENTAJE DE QUEJAS POR PRESUNTAS VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS CONCLUIDAS.

Alineado al indicador del PED: SIN ALINEACIÓN

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Desagregación Geográfica	Tipo de Fórmula
GESTION	EFICACIA	MENSUAL	ESTATAL	PORCENTAJE
Unidad de Medida		Método de Calculo	Área Responsable	
PORCENTAJE		(V1/V2)*100	VISITADURIAS GENERALES Y DIRECCIÓN DE QUEJAS Y ORIENTACIÓN.	

Características del Indicador

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	NO APLICA

Justificación

ES PRECISO EN INEQUIVOCO.	REFLEJA UNA DIMENSIÓN IMPORTANTE DEL LOGRO DEL OBJETIVO.	SE GENERA MEDIANTE SISTEMAS DE INFORMACION, NO GENERA COSTOS ADICIONALES SU OBTENCION.	SE PUDE VERIFICAR MEDIANTE LOS SISTEMAS DE INFORMACION Y REGISTROS ADMINISTRATIVOS.	APORTA UNA BASE PARA EVALUAR EL DESEMPEÑO RESPECTO A LOS OBJETIVOS.	ES DE UN SOLO OBJETIVO.
---------------------------	--	--	---	---	-------------------------

Serie de Información disponible: 2010 - 2015.

Medios de Verificación

INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES DE LA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA, SISTEMAS DE INFORMACIÓN, REGISTROS ADMINISTRATIVOS.

Fuentes de Información

COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA.

Determinación de Metas

Línea Base

Valor	Año	Periodo
73.38	2010	4TO. TRIMESTRE.

Meta y Periodo de Cumplimiento

Valor	Periodo
62.87	4TO. TRIMESTRE

Parámetros de Semaforzación

59.00 56.00 53.00

Comportamiento del Indicador hacia la meta: NOMINAL

Factibilidad: MEDIA

Descripción de la Factibilidad: PUEDEN INFLUIR FACTORES EXTERNOS, COMO LA CONTINUIDAD DE LOS/AS PETICIONARIOS/AS EN LA INVESTIGACIÓN DE LAS QUEJAS, ASI COMO LA APORTACIÓN DE LAS EVIDENCIAS PARA LA SOLUCIÓN DE LOS CONFLICTOS, AUNADO A LA SENSIBILIZACION DE LAS AUTORIDADES INVOLUCRADAS EN LA RESOLUCIÓN DE LAS MISMAS.

Meta Sexenal

Año	Valor	Periodo
2017	62.87	4TO. TRIMESTRE

Metas Intermedias al Sexenio

Año	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Valor	76.22	76.50	7,574.00	73.51	79.06	72.06	62.87
Periodo	4TO. TRIMESTRE	4TO. TRIMESTRE	4TO. TRIMESTRE	4TO. TRIMESTRE	4TO. TRIMESTRE	4TO. TRIMESTRE	4TO. TRIMESTRE

Meta Anualizada

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
3.54	5.66	5.14	6.46	6.29	5.66	4.46	6.40	6.17	5.89	5.43	1.77
Total											62.87


E030 - PROMOCION Y PROCURACION DE LA PROTECCION DE LOS DERECHOS HUMANOS
Características de las Variables
Variable 1

Variable: NUMERO DE QUEJAS CONCLUIDAS CONFORME A LA NORMATIVIDAD APLICABLE.

Definición: SE TRATA DE QUEJAS POR PRESUNTAS VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS QUE SON CONCLUIDAS Y ARCHIVADAS.

Unidad de Medida:
QUEJA

Frecuencia de Medición:
MENSUAL

Desagregación Geográfica:
ESTATAL

Disponibilidad de la Información:
26-01-2018

Meta Anualizada

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL:
62.00	99.00	90.00	113.00	110.00	99.00	78.00	112.00	108.00	103.00	95.00	31.00	1,100.00

Variable 2

Variable: TOTAL DE QUEJAS TRAMITADAS POR PRESUNTAS VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS.

Definición: SE TRATA DE QUEJAS POR PRESUNTAS VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS RECIBIDAS Y EN TRAMITE.

Unidad de Medida:
QUEJA

Frecuencia de Medición:
MENSUAL

Desagregación Geográfica:
ESTATAL

Disponibilidad de la Información:
26-01-2018

Meta Anualizada

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL:
1,750.00	1,750.00	1,750.00	1,750.00	1,750.00	1,750.00	1,750.00	1,750.00	1,750.00	1,750.00	1,750.00	1,750.00	1,750.00



E030 - PROMOCION Y PROCURACION DE LA PROTECCION DE LOS DERECHOS HUMANOS

Resumen Narrativo

RECOMENDACIONES Y CONCILIACIONES POR VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS CUMPLIDAS.

Datos de Identificación del Indicador

Indicador: PORCENTAJE DE RECOMENDACIONES Y CONCILIACIONES POR VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS CUMPLIDAS.

Alineado al indicador del PED: SIN ALINEACIÓN

Tipo GESTION	Dimensión EFICACIA	Frecuencia de Medición MENSUAL	Desagregación Geográfica ESTATAL	Tipo de Fórmula PORCENTAJE
Unidad de Medida PORCENTAJE	Método de Cálculo (V1/V2)*100	Área Responsable DIRECCIÓN DE SEGUIMIENTO DE RECOMENDACIONES, CONCILIACIONES Y ASUNTOS JURÍDICOS.		

Características del Indicador

Claridad CUMPLE	Relevancia CUMPLE	Economía CUMPLE	Monitoreable CUMPLE	Adecuado CUMPLE	Aporte Marginal NO APLICA
---------------------------	-----------------------------	---------------------------	-------------------------------	---------------------------	-------------------------------------

Justificación

ES PRECISO E INEQUÍVOCO.	REFLEJA UNA DIMENSIÓN IMPORTANTE DEL LOGRO DEL OBJETIVO.	SE GENERA MEDIANTE SISTEMAS DE INFORMACIÓN, SIN COSTO ADICIONAL PARA OBTENERLO.	SE PUEDE VERIFICAR MEDIANTE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y REGISTROS ADMINISTRATIVOS.	APORTA UNA BASE PARA EVALUAR EL DESEMPEÑO.	SOLO UN OBJETIVO.
--------------------------	--	---	--	--	-------------------

Serie de Información disponible 2010 - 2015.

Medios de Verificación

PORTAL DE TRANSPARENCIA DE LA CDH PUEBLA, FRACCIÓN XXI (HIPERVÍNCULO: [HTTP://TRANSPARENCIA.CDHPUEBLA.ORG.MX/INDEX.PHP/ARTICULO-11/25-FRACCION-XXI](http://TRANSPARENCIA.CDHPUEBLA.ORG.MX/INDEX.PHP/ARTICULO-11/25-FRACCION-XXI)); Y EN EL PORTAL INSTITUCIONAL DE LA CDH PUEBLA (HIPERVÍNCULO: WWW.CDHPUEBLA.ORG.MX), CADA VEZ QUE SE EMITE UNA RECOMENDACIÓN Y/O CONCILIACIÓN SE PUBLICAN EN EL PORTAL WEB DE LA CDH PUEBLA.

Fuentes de Información

COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA.

Determinación de Metas

Línea Base

Valor	Año	Período
95.710	2010	4TO. TRIMESTRE.

Meta y Período de Cumplimiento

Valor	Período
114.90	4TO. TRIMESTRE

Parámetros de Semafización

109.15	103.40	97.66
--------	--------	-------

Comportamiento del Indicador hacia la meta: NOMINAL

Factibilidad: MEDIA

Descripción de la Factibilidad PUEDEN INFLUIR FACTORES EXTERNOS, COMO LA CONTINUIDAD EN LA INVESTIGACION POR PARTE DE LOS SOLICITANTES Y LA SENSIBILIZACION POR PARTE DE LAS AUTORIDADES DESTINATARIAS DE LAS RECOMENDACIONES Y CONCILIACIONES EN LA RESTITUCION DE LOS DERECHOS TRANSGREDIDOS.

Meta Sexenal

Año	Valor	Período
2017	114.90	4TO. TRIMESTRE

Metas Intermedias al Sexenio

Año	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Valor	107.14	101.43	104.23	104.29	114.89	114.90	114.90
Período	4TO. TRIMESTRE	4TO. TRIMESTRE	4TO. TRIMESTRE	4TO. TRIMESTRE	4TO. TRIMESTRE	4TO. TRIMESTRE	4TO. TRIMESTRE

Meta Anualizada

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
10.64	10.64	12.77	8.51	10.64	10.64	6.38	8.51	10.64	10.64	8.51	6.38
Total											114.90



Características de las Variables

Variable 1

Variable: NUMERO DE RECOMENDACIONES Y/O CONCILIACIONES CUMPLIDAS.

Definición: SE TRATA DE LAS RECOMENDACIONES Y/O CONCILIACIONES QUE SE LOGRA SU CUMPLIMIENTO PARA RESARCIR LOS DERECHOS HUMANOS VULNERADOS.

Unidad de Medida:
RECOMENDACIONES/CONCILIACIONES

Frecuencia de Medición:
MENSUAL

Desagregación Geográfica:
ESTATAL

Disponibilidad de la Información:
26-01-2018

Meta Anualizada

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL:
5.00	5.00	6.00	4.00	5.00	5.00	3.00	4.00	5.00	5.00	4.00	3.00	54.00

Variable 2

Variable: TOTAL DE RECOMENDACIONES Y/O CONCILIACIONES EMITIDAS.

Definición: SON LAS RECOMENDACIONES Y/O CONCILIACIONES EMITIDAS PARA RESARCIR LOS DERECHOS HUMANOS AFECTADOS A LAS PERSONAS.

Unidad de Medida:
RECOMENDACIONES/CONCILIACIONES

Frecuencia de Medición:
MENSUAL

Desagregación Geográfica:
ESTATAL

Disponibilidad de la Información:
26-01-2018

Meta Anualizada

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL:
47.00	47.00	47.00	47.00	47.00	47.00	47.00	47.00	47.00	47.00	47.00	47.00	47.00



E030 - PROMOCION Y PROCURACION DE LA PROTECCION DE LOS DERECHOS HUMANOS

Resumen Narrativo

CAPACITACIÓN EN DERECHOS HUMANOS A GRUPOS SOCIALES ESPECÍFICOS IMPARTIDA.

Datos de Identificación del Indicador

Indicador: PORCENTAJE DE CAPACITACIÓN A GRUPOS SOCIALES ESPECÍFICOS.

Alineado al indicador del PED: SIN ALINEACIÓN

Tipo
GESTION

Dimensión
EFICACIA

Frecuencia de Medición
MENSUAL

Desagregación Geográfica
ESTATAL

Tipo de Fórmula
PORCENTAJE

Unidad de Medida
PORCENTAJE

Método de Cálculo
(V1/V2)*100

Área Responsable
SECRETARÍA TÉCNICA-EJECUTIVA.

Características del Indicador

Claridad CUMPLE	Relevancia CUMPLE	Economía CUMPLE	Monitoreable CUMPLE	Adecuado CUMPLE	Aporte Marginal NO APLICA
---------------------------	-----------------------------	---------------------------	-------------------------------	---------------------------	-------------------------------------

Justificación

ES PRECISO E INEQUÍVOCO.	REFLEJA UNA DIMENSIÓN IMPORTANTE PARA EL LOGRO DEL OBJETIVO.	SE GENERA EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y NO GENERA COSTOS ADICIONALES.	SE VERIFICA EN LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y EN REGISTROS ADMINISTRATIVOS.	APORTA UNA BASE PARA MEDIR EL DESEMPEÑO.	ES DE UN OBJETIVO.
--------------------------	--	--	--	--	--------------------

Serie de Información disponible 2012-2015.

Medios de Verificación

SISTEMAS DE INFORMACIÓN, REGISTROS ADMINISTRATIVOS E INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES DE LA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA.

Fuentes de Información

COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA.

Determinación de Metas

Línea Base

Valor	Año	Período
1.610	2012	4TO. TRIMESTRE.

Meta y Período de Cumplimiento

Valor	Período
2.54	4TO. TRIMESTRE

Parámetros de Semaforización

2.41 (Verde) 2.29 (Amarillo) 2.16 (Rojo)

Comportamiento del Indicador hacia la meta: NOMINAL

Factibilidad: MEDIA

Descripción de la Factibilidad PUEDEN INFLUIR FACTORES EXTERNOS, COMO QUE SE OFERTEN EVENTOS DIRIGIDOS A GRUPOS SOCIALES ESPECÍFICOS Y LA SOCIEDAD ACUDA A LOS EVENTOS QUE SE LLEVEN A CABO.

Meta Sexenal

Año	Valor	Período
2017	2.54	4TO. TRIMESTRE

Metas Intermedias al Sexenio

Año	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Valor		1.61	4.69	5.54	2.57	2.29	2.54
Período	4TO. TRIMESTRE	4TO. TRIMESTRE	4TO. TRIMESTRE	4TO. TRIMESTRE	4TO. TRIMESTRE	4TO. TRIMESTRE	4TO. TRIMESTRE

Meta Anualizada

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	Total
0.23	0.28	0.17	0.18	0.21	0.23	0.08	0.14	0.27	0.39	0.27	0.09	2.54



Características de las Variables

Variable 1

Variable: NUMERO DE PERSONAS EN CONDICION DE VULNERABILIDAD BENEFICIADAS MEDIANTE LA CAPACITACION Y DIFUSION EN DERECHOS HUMANOS.

Definición: SE REFIERE A LAS PERSONAS QUE SON BENEFICIADAS EN EL CONOCIMIENTO DE LOS DERECHOS HUMANOS.

Unidad de Medida:
PERSONA

Frecuencia de Medición:
MENSUAL

Desagregación Geográfica:
ESTATAL

Disponibilidad de la Información:
26-01-2018

Meta Anualizada

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL:
6,671.00	8,164.00	4,994.00	5,299.00	6,233.00	6,788.00	2,311.00	3,974.00	7,762.00	11,394.00	7,783.00	2,607.00	73,980.00

Variable 2

Variable: TOTAL DE POBLACIÓN ESTATAL de grupos sociales específicos

Definición: SE CONSIDERA A LA POBLACIÓN INFANTIL, PERSONAS CON DISCAPACIDAD, ADULTOS MAYORES, INTERNOS EN CENTROS DE RECLUSIÓN, ENFERMOS DE VIH/SIDA.

Unidad de Medida:
PERSONA

Frecuencia de Medición:
MENSUAL

Desagregación Geográfica:
ESTATAL

Disponibilidad de la Información:
26-01-2018

Meta Anualizada

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL:
2,924,337.00	2,924,337.00	2,924,337.00	2,924,337.00	2,924,337.00	2,924,337.00	2,924,337.00	2,924,337.00	2,924,337.00	2,924,337.00	2,924,337.00	2,924,337.00	2,924,337.00



E030 - PROMOCION Y PROCURACION DE LA PROTECCION DE LOS DERECHOS HUMANOS

Resumen Narrativo

CAPACITACIÓN EN DERECHOS HUMANOS A PERSONAS DEL SERVICIO PÚBLICO IMPARTIDA.

Datos de Identificación del Indicador

Indicador: NUMERO DE PERSONAS DEL SERVICIO PÚBLICO BENEFICIADAS EN DERECHOS HUMANOS.

Alineado al indicador del PED: SIN ALINEACIÓN

Tipo
GESTION

Dimensión
EFICACIA

Frecuencia de Medición
MENSUAL

Desagregación Geográfica
ESTATAL

Tipo de Fórmula
OTRAS

Unidad de Medida
PERSONA

Método de Cálculo
DATO ABSOLUTO.

Área Responsable
SECRETARÍA TÉCNICA EJECUTIVA.

Características del Indicador

Claridad CUMPLE	Relevancia CUMPLE	Economía CUMPLE	Monitoreable CUMPLE	Adecuado CUMPLE	Aporte Marginal NO APLICA
---------------------------	-----------------------------	---------------------------	-------------------------------	---------------------------	-------------------------------------

Justificación

MIDE HACIA DONDE ESTA DIRIGIDO EL ESFUERZO DE CAPACITACIÓN.	REFLEJA UNA DIMENSIÓN IMPORTANTE DEL LOGRO.	SE OBTIENE DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN, SIN COSTO ADICIONAL PARA OBTENERLO.	ES VERIFICABLE MEDIANTE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN.	APORTA BASES PARA EVALUAR HACIA DONDE SE DIRIGE LA CAPACITACIÓN.	ES DE UN SOLO OBJETIVO.
---	---	--	--	--	-------------------------

Serie de Información disponible 2012-2015.

Medios de Verificación

PORTAL DE TRANSPARENCIA DE LA CDH PUEBLA, FRACCIÓN XXI (HIPERVÍNCULO: [HTTP://TRANSPARENCIA.CDHPUEBLA.ORG.MX/INDEX.PHP/ARTICULO-11/25-FRACCION-XXI](http://TRANSPARENCIA.CDHPUEBLA.ORG.MX/INDEX.PHP/ARTICULO-11/25-FRACCION-XXI)); Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN, REGISTROS ADMINISTRATIVOS E INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES DE LA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA.

Fuentes de Información

COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA.

Determinación de Metas

Línea Base

Valor	Año	Periodo
15250	2012	4TO. TRIMESTRE.

Meta y Periodo de Cumplimiento

Valor	Periodo
12579	4TO. TRIMESTRE

Parámetros de Semaforización

11,950.00	11,321.00	10,692.00
-----------	-----------	-----------

Comportamiento del Indicador hacia la meta: NOMINAL

Factibilidad: MEDIA

Descripción de la Factibilidad PUEDEN INFLUIR FACTORES EXTERNOS, COMO LA PARTICIPACION DE LOS SERVIDORES PUBLICOS EN LOS EVENTOS QUE SE CONVOQUEN Y LA APLICACION DE LOS CONOCIMIENTOS EN EL EJERCICIO DE SUS FUNCIONES.

Meta Sexenal

Año	Valor	Periodo
2017	12,579.00	4TO. TRIMESTRE

Metas Intermedias al Sexenio

Año	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Valor		15,250.00	23,642.00	26,789.00	12,677.00	11,409.00	12,579.00
Periodo	4TO. TRIMESTRE	4TO. TRIMESTRE	4TO. TRIMESTRE	4TO. TRIMESTRE	4TO. TRIMESTRE	4TO. TRIMESTRE	4TO. TRIMESTRE

Meta Anualizada

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	Total
1,138.00	1,385.00	816.00	1,058.00	1,006.00	1,096.00	370.00	714.00	1,256.00	2,058.00	1,257.00	425.00	12579



Características de las Variables

Variable 1

Variable: NUMERO DE SERVIDORES PÚBLICOS BENEFICIADOS MEDIANTE LA CAPACITACIÓN Y DIFUSIÓN EN DERECHOS HUMANOS.

Definición: INCLUYE SERVIDORES PÚBLICOS ESTATALES, MUNICIPALES Y FEDERALES, QUE RECIBEN CAPACITACIÓN EN DERECHOS HUMANOS.

Unidad de Medida:
PERSONA

Frecuencia de Medición:
MENSUAL

Desagregación Geográfica:
ESTATAL

Disponibilidad de la Información:
26-01-2018

Meta Anualizada

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
1,138.00	1,385.00	816.00	1,058.00	1,006.00	1,096.00	370.00	714.00	1,256.00	2,058.00	1,257.00	425.00
TOTAL:											12,579.00

E030 - PROMOCION Y PROCURACION DE LA PROTECCION DE LOS DERECHOS HUMANOS**Datos de Identificación del Programa Presupuestario****Institución o Dependencia:**

021 - COMISION DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA

Responsable del Programa Presupuestario:

0CDH - COMISION DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA

Beneficiarios: TOTAL DE PERSONAS QUE HABITAN EN EL ESTADO DE PUEBLA Y QUE SUS DERECHOS HUMANOS SON TRANSGREDIDOS POR ALGUNA AUTORIDAD EN EL ESTADO Y QUE DENUNCIAN ANTE ESTE ORGANISMO LA PRESUNTA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.

Alineación**Plan Estatal de Desarrollo**

Eje:4 - POLITICA INTERNA, SEGURIDAD Y JUSTICIA

Programa

Sectorial: 00 - NO APLICA

Capitulo del eje:2 - TRANSFORMACION EN LA ADMINISTRACION Y PROCURACION DE JUSTICIA

Institucional: 00 - NO APLICA

Componente 1**Resumen Narrativo:** QUEJAS POR VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS CONCLUIDAS.**Actividad 1.1: RECIBIR 1,050 QUEJAS POR PRESUNTAS VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS.****UNIDAD RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD:** 0CDH - COMISION DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA

Indicador	Medios de Verificación	Supuesto
NUMERO DE QUEJAS RECIBIDAS POR PRESUNTAS VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS.	PORTAL DE TRANSPARENCIA DE LA CDH PUEBLA, FRACCIÓN XXI (HIPERVÍNCULO: HTTP://TRANSPARENCIA.CDH.PUEBLA.ORG.MX/INDEX.PHP/ARTICULO-11/25-FRACCION-XXI); Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN, REGISTROS ADMINISTRATIVOS, INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES DE LA CDH PUEBLA.	QUE LA SOCIEDAD HAGA VALER SUS DERECHOS HUMANOS INTERPONIENDO QUEJAS ANTE LA CDH PUEBLA.

Información Complementaria del Indicador**Datos de Identificación del Indicador**

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Tipo de Valor
GESTION	EFICACIA	MENSUAL	QUEJA	ABSOLUTA
Fuentes de Información:		DIRECCION DE QUEJAS Y ORIENTACIONES.		

Determinación de Metas

Linea Base			Metas y Periodo de Cumplimiento								
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo							
1337.000	2010	6TO. BIMESTRE.	1050	6TO. BIMESTRE							
Comportamiento del Indicador hacia la meta: NOMINAL											
Calendarización											
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
75	83	77	79	83	80	78	74	86	88	98	149

Actividad 1.2: CONCLUIR 1,100 QUEJAS POR VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS CONFORME A LA NORMATIVIDAD APLICABLE.**UNIDAD RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD:** 0CDH - COMISION DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA

Indicador	Medios de Verificación	Supuesto
NUMERO DE QUEJAS CONCLUIDAS POR PRESUNTAS VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS.	PORTAL DE TRANSPARENCIA DE LA CDH PUEBLA, FRACCIÓN XXI (HIPERVÍNCULO: HTTP://TRANSPARENCIA.CDH.PUEBLA.ORG.MX/INDEX.PHP/ARTICULO-11/25-FRACCION-XXI); Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN, REGISTROS ADMINISTRATIVOS, INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES DE LA CDH PUEBLA.	QUE LOS VISITADORES DE LA CDH PUEBLA DEN SEGUIMIENTO EFICIENTE A LAS QUEJAS RECIBIDAS Y PENDIENTES DE TRAMITACIÓN.

Información Complementaria del Indicador**Datos de Identificación del Indicador**

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Tipo de Valor
GESTION	EFICACIA	MENSUAL	QUEJA	ABSOLUTA
Fuentes de Información:		VISITADURIAS GENERALES.		

Determinación de Metas

Linea Base			Metas y Periodo de Cumplimiento								
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo							
1257.000	2010	6TO. BIMESTRE.	1100	6TO. BIMESTRE							
Comportamiento del Indicador hacia la meta: NOMINAL											
Calendarización											
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
62	99	90	113	110	99	78	112	108	103	95	31


E030 - PROMOCION Y PROCURACION DE LA PROTECCION DE LOS DERECHOS HUMANOS
Componente 2
Resumen Narrativo: RECOMENDACIONES Y CONCILIACIONES POR VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS CUMPLIDAS.

Actividad 2.1: EMITIR 47 RECOMENDACIONES Y/O CONCILIACIONES POR VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS.
UNIDAD RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: 0CDH - COMISION DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA

Indicador	Medios de Verificación	Supuesto
NUMERO DE RECOMENDACIONES Y/O CONCILIACIONES EMITIDAS POR VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS.	SISTEMAS DE INFORMACION, SITIO WWW.CDHPUEBLA.ORG.MX, REGISTROS ADMINISTRATIVOS, INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES.	QUE LOS/AS QUEJOSOS/AS COADYUVEN EN LA INTEGRACIÓN DE SUS QUEJAS.

Información Complementaria del Indicador
Datos de Identificación del Indicador

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Tipo de Valor
GESTION	EFICACIA	MENSUAL	RECOMENDACIONES/CONCILIACIONES	ABSOLUTA
Fuentes de Información:		VISITADURIAS GENERALES.		

Determinación de Metas

Linea Base			Metas y Periodo de Cumplimiento		
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo	
70.000	2010	6TO. BIMESTRE.	47	6TO. BIMESTRE	
Comportamiento del Indicador hacia la meta: NOMINAL					

Calendarización

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
4	5	5	4	4	4	3	4	4	4	4	2

Actividad 2.2: CUMPLIR 54 RECOMENDACIONES Y/O CONCILIACIONES POR VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS.
UNIDAD RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: 0CDH - COMISION DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA

Indicador	Medios de Verificación	Supuesto
NUMERO DE RECOMENDACIONES Y/O CONCILIACIONES POR VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS CUMPLIDAS.	PORTAL DE TRANSPARENCIA DE LA CDH PUEBLA, FRACCIÓN XXI (HIPERVINCULO: HTTP://TRANSPARENCIA.CDHPUEBLA.ORG.MX/INDEX.PHP/ARTICULO-11/25-FRACCION-XXI); Y SISTEMAS E INFORMACIÓN, REGISTROS ADMINISTRATIVOS, INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES DE LA CDH PUEBLA.	QUE LAS AUTORIDADES ACATEN LAS DETERMINACIONES DE LA CDH PUEBLA.

Información Complementaria del Indicador
Datos de Identificación del Indicador

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Tipo de Valor
GESTION	EFICACIA	MENSUAL	RECOMENDACIONES/CONCILIACIONES	ABSOLUTA
Fuentes de Información:		DIRECCION DE SEGUIMIENTO DE RECOMENDACIONES, CONCILIACIONES Y ASUNTOS JURIDICOS.		

Determinación de Metas

Linea Base			Metas y Periodo de Cumplimiento		
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo	
37.000	2010	6TO. BIMESTRE.	54	6TO. BIMESTRE	
Comportamiento del Indicador hacia la meta: REGULAR					

Calendarización

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
5	5	6	4	5	5	3	4	5	5	3	4

Componente 3
Resumen Narrativo: CAPACITACIÓN EN DERECHOS HUMANOS A GRUPOS SOCIALES ESPECÍFICOS IMPARTIDA.

Actividad 3.1: BENEFICIAR A 73,980 PERSONAS DE GRUPOS SOCIALES ESPECÍFICOS MEDIANTE LA CAPACITACIÓN Y/O DIFUSIÓN EN DERECHOS HUMANOS.
UNIDAD RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: 0CDH - COMISION DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA

Indicador	Medios de Verificación	Supuesto
NUMERO DE PERSONAS DE GRUPOS SOCIALES ESPECÍFICOS BENEFICIADAS POR CAPACITACIÓN Y/O DIFUSIÓN EN DERECHOS HUMANOS.	SISTEMAS DE INFORMACIÓN, REGISTROS ADMINISTRATIVOS, INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES.	SE OFERTE CAPACITACIÓN Y/O DIFUSIÓN PARA PERSONAS EN CONDICIÓN DE VULNERABILIDAD Y LA SOCIEDAD ACUDA A DICHAS CAPACITACIONES.



PUEBLA
Secretaría de Finanzas y

E030 - PROMOCION Y PROCURACION DE LA PROTECCION DE LOS DERECHOS HUMANOS

Información Complementaria del Indicador

Datos de Identificación del Indicador

Tipo GESTION	Dimensión EFICACIA	Frecuencia de Medición MENSUAL	Unidad de Medida PERSONA	Tipo de Valor ABSOLUTA
Fuentes de Información: SECRETARIA TECNICA EJECUTIVA.				

Determinación de Metas

Linea Base			Metas y Periodo de Cumplimiento		
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo	
47082.000	2012	6TO. BIMESTRE.	73980	6TO. BIMESTRE	

Comportamiento del Indicador hacia la meta: NOMINAL

Calendarización

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
6671	8164	4994	5299	6233	6788	2311	3974	7762	11394	7783	2607

Actividad 3.2: BENEFICIAR A 2,058 MUJERES INDÍGENAS MEDIANTE LA CAPACITACIÓN Y DIFUSIÓN DE SUS DERECHOS HUMANOS.

UNIDAD RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: 0CDH - COMISION DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA

Indicador	Medios de Verificación	Supuesto
NUMERO DE MUJERES INDÍGENAS BENEFICIADAS.	PORTAL DE TRANSPARENCIA DE LA CDH PUEBLA, FRACCIÓN XXI (HIPERVÍNCULO: HTTP://TRANSPARENCIA.CDHPUEBLA.ORG.MX/INDEX.PHP/ARTICULO-11/25-FRACCION-XXI); Y REGISTROS ADMINISTRATIVOS, SISTEMAS DE INFORMACIÓN E INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES.	QUE LAS MUJERES INDÍGENAS ACUDAN A LA OFERTA DE CAPACITACIÓN Y DIFUSIÓN LLEVADA A CABO.

Información Complementaria del Indicador

Datos de Identificación del Indicador

Tipo GESTION	Dimensión EFICACIA	Frecuencia de Medición MENSUAL	Unidad de Medida PERSONA	Tipo de Valor ABSOLUTA
Fuentes de Información: SECRETARIA TECNICA EJECUTIVA DE LA CDH PUEBLA.				

Determinación de Metas

Linea Base			Metas y Periodo de Cumplimiento		
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo	
779.000	2015	DICIEMBRE.	2058	6TO. BIMESTRE	

Comportamiento del Indicador hacia la meta: NOMINAL

Calendarización

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
187	227	139	147	173	189	64	110	216	317	217	72

Componente 4

Resumen Narrativo: CAPACITACIÓN EN DERECHOS HUMANOS A PERSONAS DEL SERVICIO PÚBLICO IMPARTIDA.

Actividad 4.1: BENEFICIAR A 12,579 PERSONAS DEL SERVICIO PÚBLICO MEDIANTE LA CAPACITACIÓN Y/O DIFUSIÓN DE DERECHOS HUMANOS.

UNIDAD RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: 0CDH - COMISION DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA

Indicador	Medios de Verificación	Supuesto
NUMERO DE PERSONAS DEL SERVICIO PÚBLICO BENEFICIADAS POR CAPACITACIÓN Y/O DIFUSIÓN DE DERECHOS HUMANOS.	PORTAL DE TRANSPARENCIA DE LA CDH PUEBLA, FRACCIÓN XXI (HIPERVÍNCULO: HTTP://TRANSPARENCIA.CDHPUEBLA.ORG.MX/INDEX.PHP/ARTICULO-11/25-FRACCION-XXI); Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN, REGISTROS ADMINISTRATIVOS, INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES.	QUE SE OFERTE CAPACITACIÓN A PERSONAS DEL SERVICIO PÚBLICO EN DERECHOS HUMANOS Y ASISTAN A DICHAS CAPACITACIONES.

Información Complementaria del Indicador

Datos de Identificación del Indicador

Tipo GESTION	Dimensión EFICACIA	Frecuencia de Medición MENSUAL	Unidad de Medida PERSONA	Tipo de Valor ABSOLUTA
Fuentes de Información: SECRETARIA TÉCNICA EJECUTIVA.				

Determinación de Metas

Linea Base			Metas y Periodo de Cumplimiento		
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo	
15250.000	2012	6TO. BIMESTRE.	12579	6TO. BIMESTRE	

Comportamiento del Indicador hacia la meta: NOMINAL

**E030 - PROMOCION Y PROCURACION DE LA PROTECCION DE LOS DERECHOS HUMANOS****Calendarización**

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
1138	1385	816	1058	1006	1096	370	714	1256	2058	1257	425